



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Kinshasa, le 30 Juin 2023

## Rawsur Assurances lance “MY RAWSUR” l’application mobile pour tous qui vient enrichir l’expérience Client.

C’est officiel, Rawsur Assurances a déployé ce vendredi 30 juin 2023 “ My Rawsur”.

L’application mobile qui permet à ses clients de consulter leurs polices d’assurance et déclarer les sinistres à partir de leur téléphone en toute simplicité.

La conférence de presse a été l’occasion de présenter les fonctionnalités ainsi que les avantages divers qu’elle propose.

**MyRAWSUR**

**Rapide, facile et accessible à tous**

Consultez désormais vos contrats et déclarez vos sinistres via votre appli **My Rawsur**

Télécharger dans l’App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Téléchargez MyRawsur dès maintenant

QR code for app download

**Enrichir l’expérience client avec My RAWSUR l’application mobile accessible à tous.**



**M Tarik LEFRIYEKH**  
Directeur Général Rawsur SA



Chez RAWSUR, nous sommes déterminés à **placer l’expérience client au cœur de nos préoccupations**. Cette nouvelle application mobile témoigne de notre volonté de simplifier la vie de nos assurés en leur offrant un accès facile et transparent à leurs polices d’assurance, ainsi qu’à nos services. Nous sommes convaincus que cela renforcera notre relation avec nos clients et leur offrira une tranquillité d’esprit accrue.

**My Rawsur permettra aux assurés de déclarer les sinistres directement depuis leur téléphone mobile**, en fournissant des informations essentielles avec possibilité de télécharger des photos pour appuyer leur demande. Cette fonctionnalité réduira considérablement les délais de traitement des sinistres, **offrant ainsi une réponse rapide et efficace aux besoins de nos assurés en cas d’incident**.

A l'ère du numérique, rendre Rawsur Assurances accessibles sur les smartphones est une nécessité.



**M Hughes TOTO**  
Directeur Général Rawsur Life SA



*“ Pour assurer la sérénité de nos assurés, il était important de nous rapprocher de leur quotidien. Cette démarche passe par la multiplication des points de contact et nous sommes conscients de la place qu’occupe le digital dans le quotidien de nos clients.*

*Hormis les assurances classiques telles que l’assurance automobile et l’assurance voyage, nous vous invitons à faire l’expérience de nos assurances vies (KIMIA, SECURIS) qui viennent compléter ce que nous avons connu jusqu’ici.*

*My RAWSUR est une première dans son genre sur le marché congolais, et je vous invite tous à la télécharger dès à présent.”*

*Les prochaines mises à jour offriront la liberté de souscrire en ligne à nos différents produits*

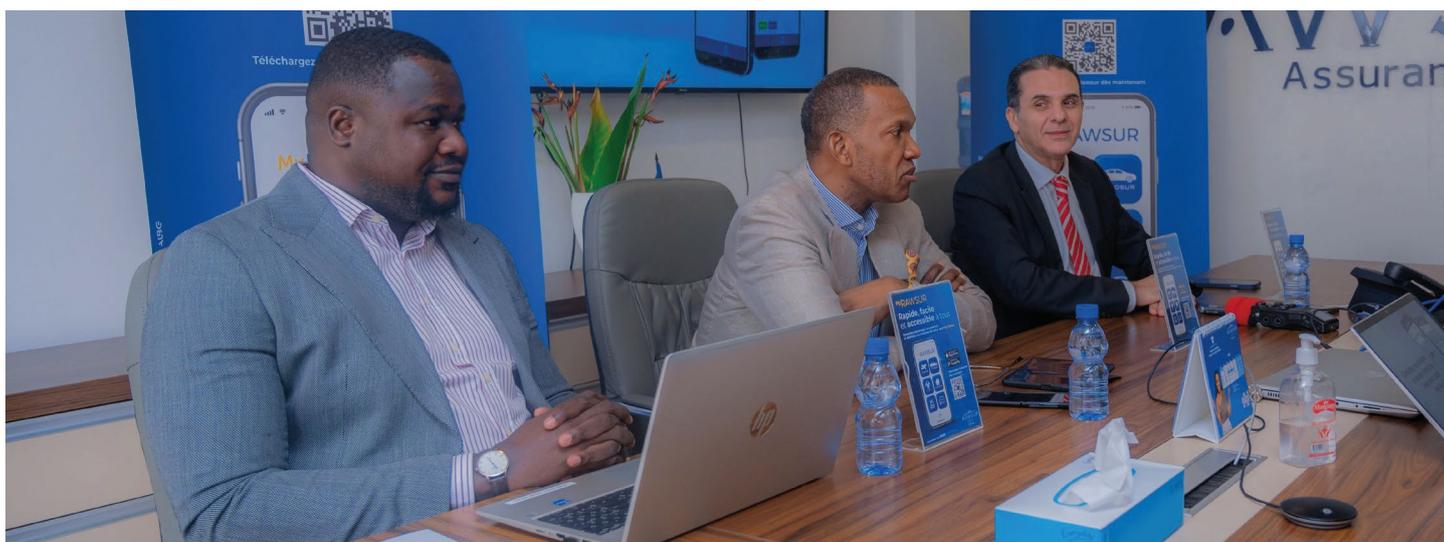
*d’assurances :*



*Une grande étape dans la simplification du processus de souscription pour une expérience transparente et intuitive.*

## A propos de Rawsur Assurances

Rawsur Assurances offre une large gamme de produits et services d’assurance et affiche l’ambition de devenir la compagnie d’assurance de référence de toutes les entreprises, citoyens congolais et tous ceux qui y résident.



### Contact presse

Département Communication & marketing:  
Terrence WEBE MAYO  
twebe@rawsur.com  
(+243) 826 000 048  
[www.rawsur.com](http://www.rawsur.com)

**RAWSUR**  
Assurances  
C’est sûr !