



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Clarification suite aux incidents survenus à l'agence EquityBCDC de Kananga le mercredi 30 octobre 2024

Kinshasa, le 31 octobre 2024 - EquityBCDC souhaite s'adresser à ses clients et au public concernant les événements survenus lors de l'ouverture de l'agence de Kananga le mercredi 30 octobre 2024, où des images circulant sur les réseaux sociaux ont capté l'attention.

Plusieurs clients se sont précipités à l'entrée de notre agence à Kananga, cherchant à être servis en premier. Bien que la situation ait engendré une certaine agitation, nous tenons à rassurer notre clientèle que le calme est rapidement revenu et tous ont été assistés par notre équipe.

Nous tenons à rappeler que la sécurité et le bien-être de nos clients sont notre priorité. Nos employés sont formés pour gérer ce genre de situations et veiller à ce que chaque client reçoive le service auquel il a droit.

Nous encourageons nos clients à respecter les règles mises en place pour assurer un service fluide pour tous. Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue, nous examinerons attentivement cet incident afin de renforcer nos processus d'accueil et de service à la clientèle.

Nous remercions nos clients pour leur compréhension et leur fidélité, et nous nous engageons à offrir un service de qualité à chaque visite.

À propos d'EquityBCDC :

EquityBCDC est une filiale d'Equity Group (EGH) Holdings Plc, suite à l'acquisition par EGH d'une participation majoritaire dans BCDC en juillet 2020. La banque opère en RDC depuis 1909. RDC depuis 1909. EquityBCDC facilite l'accès aux services bancaires pour tous et finance les micro, petites, moyennes et grandes entreprises à travers des produits et services financiers inclusifs qui renforcent économiquement et socialement les consommateurs, les entreprises et les communautés. La vision d'EquityBCDC est d'être le champion de la prospérité socio-économique pour les peuples d'Afrique en transformant des vies, en restaurant la dignité et en créant des opportunités de création de richesse.

Contact pour les médias :

Lesly Tungwa

lesly.tungwa@equitybcdc.cd

Responsable de la communication et du marketing

Equity Banque Commerciale du Congo

<https://equitygroupholdings.com/cd/>